LA MOBILITÉ PREMIUM RÉGIONALE

Guide 2026 pour préparer un déplacement avec chauffeur en Alsace et vers les villes voisines

Aéroports, gares, longues distances, déplacements d’entreprise et protection de vos données : ce que nous faisons concrètement pour qu’un trajet avec chauffeur se passe sans surprise, de la réservation à l’arrivée.

e-cab-service.fr

Édition 2026 · mis à jour le 16 octobre 2026

Réservation : e-cab-service.fr/reservation · reservation@e-cab-service.fr · +33 6 65 16 88 62

SOMMAIRE

Ce que vous trouverez dans ce guide

- Ce que « premium » veut dire chez nous, en termes concrets
- Aéroports et gares : comment se passent la prise en charge et les retards
- Longues distances et trajets vers l’Allemagne, la Suisse ou le Luxembourg
- Entreprises : réserver pour ses collaborateurs et recevoir une seule facture
- Paiement et données personnelles : ce qui est protégé, et comment

L’ESSENTIEL

Nos trois engagements

Un trajet préparé à l’avance

Chaque course est réservée : adresse, horaire, nombre de passagers, bagages et sièges enfant sont connus avant le départ.

Un prix annoncé avant de valider

Le prix TTC s’affiche avant la validation. Il dépend du trajet, de l’horaire et du véhicule ; il ne change pas, sauf attente prolongée ou changement que vous demandez.

Un chauffeur identifié

Vous recevez un lien de suivi avec le prénom du chauffeur, son véhicule et sa plaque d’immatriculation.

e-cab-service.fr

1. NOTRE DÉFINITION

Ce que « premium » veut dire chez E-CAB SERVICE

Pour nous, un service premium ne se résume pas à une belle voiture. C’est un trajet qui se déroule comme prévu, du premier clic jusqu’à la dépose, avec quelqu’un à qui s’adresser si votre programme change.

- Ponctualité : l’horaire de prise en charge est préparé en fonction du trafic et, pour un vol, de l’heure réelle d’arrivée.
- Discrétion : les échanges dans le véhicule et les informations de votre réservation restent confidentiels.
- Véhicule adapté : Green (hybride ou électrique), Berline ou Van, selon le nombre de passagers (jusqu’à 7) et de bagages ; Berline et Van existent en version VIP.
- Simplicité : réservation en ligne, lien de suivi, facture disponible dans votre espace.
- Une réservation modifiable : si votre vol ou votre programme change, prévenez-nous et l’horaire est adapté selon les disponibilités.

2. AÉROPORTS

Transferts vers les aéroports : ce qui se passe réellement

Nous desservons les aéroports de Strasbourg-Entzheim, de Bâle-Mulhouse, de Baden-Baden (Karlsruhe), de Francfort, de Stuttgart, de Zurich et de Luxembourg, au départ ou à destination de l’Alsace. Paris-Charles-de-Gaulle et Bruxelles sont aussi desservis, en longue distance, sur réservation. À l’arrivée d’un vol dans un aéroport allemand, l’accueil se fait à la demande d’un client résidant en France ou d’une entreprise établie en France, quel que soit le voyageur.

Indiquez votre numéro de vol au moment de réserver : votre chauffeur suit l’heure réelle d’arrivée et adapte son horaire en cas d’avance ou de retard. À l’arrivée, il vous attend dans le hall, avec une pancarte à votre nom si vous le demandez.

Au départ, l’horaire de prise en charge tient compte de la distance, du trafic prévisible et du temps nécessaire à l’enregistrement. Une attente prolongée au-delà de ce qui est prévu peut entraîner un supplément, comme le prévoit l’article 3.1 de nos conditions générales (dépassements de durée).

Transfert vers l’aéroport de Strasbourg-Entzheim : e-cab-service.fr/transfert-aeroport-strasbourg-entzheim

e-cab-service.fr

3. GARES

Gares : un rendez-vous clair, même quand le train a du retard

En gare, la difficulté est souvent de se retrouver. Lors de la réservation, précisez le numéro du train et, si vous le connaissez, le côté de la gare où vous préférez sortir. Le chauffeur vous indique le point de rendez-vous et reste joignable.

Si votre train a du retard ou si vous manquez une correspondance, prévenez-nous : l'horaire de prise en charge est décalé selon les disponibilités.

Situation	Ce qui peut se passer	Ce que nous faisons
Arrivée en avion	Retard, bagages longs à récupérer	Vol suivi, chauffeur dans le hall, pancarte sur demande
Départ en avion	Trafic, horaire très matinal	Horaire de prise en charge calculé avec une marge
Arrivée en train	Retard, correspondance manquée	Point de rendez-vous précisé, horaire décalé si besoin
Long trajet	Fatigue, changements, bagages	Porte-à-porte, pauses prévues, prix annoncé avant validation

Navette vers la gare de Strasbourg : e-cab-service.fr/navette-gare-strasbourg

4. LONGUES DISTANCES

Longues distances et trajets vers les pays voisins

Strasbourg, Bâle, Fribourg-en-Brisgau, Baden-Baden, Francfort, Zurich ou Luxembourg appartiennent souvent au même déplacement. Un trajet direct avec chauffeur évite les changements de train et le port des bagages.

Le train ou l'avion restent souvent les meilleures solutions. Le chauffeur devient intéressant quand l'horaire est très tôt ou très tard, quand vous voyagez avec beaucoup de bagages, à plusieurs, ou quand vous voulez travailler pendant le trajet.

- Les trajets transfrontaliers partent de l'Alsace ou y arrivent : nous ne réalisons pas de course à l'intérieur de l'Allemagne ou de la Suisse. Vers l'Allemagne, tout client peut voyager et être ramené en Alsace, le chauffeur pouvant l'attendre sur place ; une prise en charge en Allemagne sans aller depuis la France (arrivée d'un vol ou d'un train) se fait à la demande d'un client résidant en France ou d'une entreprise établie en France, quel que soit le voyageur.
- Sur les longs trajets, les pauses et, en véhicule électrique, l'éventuel temps de recharge (article 5.4 des conditions générales) sont prévus et annoncés à la réservation.
- Le prix d'un aller-retour avec attente sur place est annoncé dans le devis, avant validation.

e-cab-service.fr

5. ENTREPRISES

Entreprises : réserver pour vos collaborateurs, recevoir une seule facture

Le compte entreprise permet à la personne chargée des déplacements, à un assistant ou à un dirigeant de réserver pour ses collaborateurs et ses invités, depuis un même espace.

- Chaque collaborateur a ses droits : réserver, consulter les courses, voir les factures ou gérer les accès.
- Selon l'offre choisie, les demandes peuvent être soumises à validation, avec des budgets par service.
- Chaque course porte un code d'imputation ; la facture mensuelle regroupe tous les trajets.
- Les factures comportent les mentions de la facturation électronique entre entreprises.

Ouvrir un compte entreprise : e-cab-service.fr/ouverture-compte-entreprise

6. CONFIANCE

Paiement et données personnelles : ce qui est protégé

Nous ne recueillons que les informations utiles au trajet : identité du passager, téléphone, adresses, horaires et, pour un aéroport ou une gare, le numéro de vol ou de train.

- Le paiement par carte passe par un prestataire de paiement sécurisé : E-CAB SERVICE ne voit ni ne conserve le numéro complet de votre carte.
- Les informations d'une société ne sont visibles que par les personnes autorisées de cette société.
- Depuis votre espace, vous téléchargez vos données (PDF et fichier de données). Client particulier, vous pouvez aussi demander la suppression de votre compte : elle devient définitive après 30 jours, et n'est possible qu'une fois vos courses terminées et vos factures réglées.
- Les factures sont conservées pendant la durée imposée par la loi, même après la suppression du compte.

Notre politique de protection des données : e-cab-service.fr/rgpd

e-cab-service.fr

NOTRE PÉRIMÈTRE

Ce que nous faisons, et ce que nous ne faisons pas

E-CAB SERVICE est un service de transport avec chauffeur (VTC) sur réservation. Nos guides de destinations (Strasbourg, Colmar, la Route des vins, Fribourg, Bâle, Zurich, Baden-Baden, Luxembourg…) vous aident à préparer le trajet.

Nous ne vendons ni séjour, ni hôtel, ni billet d'entrée, ni forfait touristique : ces prestations se réservent directement auprès des organisateurs.

POUR ALLER PLUS LOIN

Réserver, ouvrir un compte, nous joindre

- Réserver un trajet : e-cab-service.fr/reservation
- Ouvrir un compte entreprise : e-cab-service.fr/ouverture-compte-entreprise
- Nous contacter : e-cab-service.fr/contact

Réservations : reservation@e-cab-service.fr · +33 6 65 16 88 62. Courses sur réservation, 24 h/24 et 7 j/7.

E-CAB SERVICE est l'enseigne de LUXUS SERVICE, S.A.S au capital de 5 000 € · RCS Colmar 822 900 569, 22 rue de la Commanderie, 67140 Andlau.

e-cab-service.fr